

PM II Customer Success Story

Ludanek – Bau- und Möbeltischlerei

Der Spezialist für die Bau- und Möbeltischlerei organisiert die Unternehmensverwaltung mit dem ERP-System PM II und verwaltet alle kaufmännischen Vorgänge mit einem System.

Sven Ludanek gründete sein Unternehmen im März 2007 und präsentiert sich bereits heute als feste Größe in seinem direkten Einzugsgebiet der Vier- und Marschlande sowie in und um Hamburg. Nicht zuletzt das Verständnis von Qualität verbunden mit der Pflege der handwerklichen Tradition, auch die Aufgeschlossenheit für neue Entwicklungen sind wesentliche Merkmale seines Betriebes.

Im Laufe der ersten zwei Jahre hat das Unternehmen einen beachtlichen Kundenstamm aufbauen können. Von der Ausführung kleiner Reparatur- und Instandhaltungsarbeiten, der Lieferung oder Erneuerung von Holz- und Kunststofffenstern, bis hin zur Mitwirkung bei Großprojekten ist die Firma in der Lage, kompetenter und zuverlässiger Ansprechpartner der jeweiligen Kunden zu sein. Die Pflege des Gebäudebestandes, sowie die energetische Nachrüstung von Gebäuden ist ebenso Aufgabe des Unternehmens wie die Mitwirkung bei der Errichtung von Wohn- und Gewerbeobjekten.

Die entsprechenden Projektabläufe und Prozesse transparent und klar darstellen zu können, war von

Beginn an eine elementare Anforderung an ein Softwaresystem.

Firmengründer Sven Ludanek: "Als reines Handwerksunternehmen ist Kundenzufriedenheit für mich das oberste Gebot. Dazu zählt nicht zuletzt eine perfekte Organisation und Auftragsabwicklung, vom ersten Kundenkontakt über die Produktion und Lieferung bis hin zur Abrechnung unserer Leistungen."

Besonderen Wert legt Sven Ludanek auf schnellen und zuverlässigen Service in allen Bereichen der Projektabwicklung. „Das Projekt beginnt mit einer zeitnahen Kalkulation und der kurzfristigen Erstellung des entsprechenden Angebots“. Ein Vorgang, der mit Hilfe des PM II zur Routine geworden ist und auch bei umfangreichen Aufgabenstellungen in kürzester Zeit erledigt ist.

Nach der Freigabe durch den Kunden erfolgt die automatisierte Übernahme der Projektdaten in die Auftragsphase. Alle häufig wiederkehrenden Artikel und Leistungen befinden sich in der Datenbank und stehen schnell und einfach abrufbar zur Verfügung, die Erstellung der Auftragsbestätigung ist mit wenigen Mausklicks erledigt.

Das perfekte Zusammenspiel der Funktionsbereiche des Systems und die automatisierte Ablage der Einzeldokumente erleichtern die tägliche Verwaltungsarbeit ungem.

Sven Ludanek: „Anfänglich war ich skeptisch, ob der beeindruckende Funktionsumfang der Datenbank meinen Bedarf nicht weit übersteigt. Inzwischen bin ich davon überzeugt, dass PM II genau das richtige Werkzeug für die Verwaltung meines Unternehmens darstellt. In den nächsten Wochen werden wir mit Unterstützung der Iterasoft GmbH weitere Anwendungsbereiche wie Zahlungsvorschläge und Electronic Banking in unsere Abläufe integrieren und darüber den Nutzungsgrad des Systems weiter erhöhen. Die Anschaffung einer Netzwerklizenz ist nur noch eine Frage der Zeit.“

Mit dem kürzlich erfolgten Bezug einer neuen Betriebsstätte und der Schaffung neuer Arbeitsplätze setzt das Unternehmen seinen erfolgreichen Weg fort. Begleitet von der Gewissheit, dass PM II das stetig steigende Informationsaufkommen problemlos bewältigt, blickt Sven Ludanek optimistisch in die Zukunft.



„Das Bewusstsein, alle Daten, Zahlen und Fakten im Griff zu haben, erleichtert die Zukunftsplanung und vermittelt das gute Gefühl, hervorragend organisiert und gegenüber Mitbewerbern einen wichtigen Schritt voraus zu sein.“

Die Iterasoft GmbH begleitet Herrn Ludanek durch die kontinuierliche Weiterentwicklung des PM II sowie durch ihren unkomplizierten und zeitnahen Service auf seinem Weg.

Auf einen Blick

Unternehmen

Sven Ludanek
Bau- und Möbeltischlerei

Branche

Handel, Produktion und Dienstleistungen im Bereich Holzbau

Anforderung/Aufgabe

Sämtliche Geschäftsprozesse sichtbar und durchgängig in einer zentralen Software abbilden

Lösung

ERP-System PM II an zunächst einem Arbeitsplatz auf einem Windows-PC.

Nutzen

Vom Angebot über die Auftragsbestätigung bis hin zur Rechnung alles auf einen Blick.

Zeitersparnis durch zentralisiertes Dokumenten-Management.

Vermeidung von Redundanzen.

Standardisierte Abläufe im kaufmännischen Bereich.

Kontakt

Iterasoft GmbH
<http://www.iterasoft.de>
E-Mail: kontakt@iterasoft.de
Tel.: +49 (0)40-723 60 94