



## PM II Customer Success Story

ZINDEL AG  
Technische Dokumentation und Multimedia



Stefan Zindel - Vorstand ZINDEL AG

### **Der Spezialist für Technische Kommunikation setzt auf die Unternehmenssoftware PM II FLEX von iterasoft und zentralisiert alle Informationen rund um die kaufmännischen Abläufe.**

Jedes technische Gerät, jede Software ist erklärungsbedürftig. Ein Produkt kann nur dann im Alltag bestehen, wenn Vorteile und Funktion und deren Nutzung klar vermittelt werden. Diese zielgruppengerechte Kommunikation ist die Hauptaufgabe der ZINDEL AG. Denn sie „übersetzt“ komplizierte Sachverhalte in eine verständliche Sprache.

Die ZINDEL AG ist seit 1993 am Markt und hat sich seither kontinuierlich zu einem der führenden Dienstleister auf dem Gebiet der Technischen Dokumentation entwickelt. Zu ihren Kunden zählen namhafte Unternehmen aus dem Maschinen- und Anlagenbau, der Medizintechnik, der Elektrotechnik und dem Bereich der technischen Konsumgüter.

Die entsprechenden Projektabläufe und Prozesse transparent und klar darstellen zu können, war von Beginn an eine elementare Anforderung an ein zentrales Softwaresystem. Firmengründer und Vorstand Stefan Zindel: "Als reines Dienstleistungsunternehmen ist Kundenzufriedenheit für uns oberstes Gebot. Dazu zählt nicht zuletzt eine perfekte Organisation und Auftragsabwicklung, vom ersten Kundenkontakt über die Produktion und Lieferung bis hin zur Abrechnung unserer Leistungen."

Bereits 1994 hat die ZINDEL AG ein Qualitäts-Management-System nach DIN ISO 9001 eingeführt, in dem die Anwendung des PM II eine wesentliche

Rolle spielt. „Ich bin überzeugt, dass der Erfolg der ZINDEL AG zu einem nicht unerheblichen Teil auf den rechtzeitigen und konsequenten Einsatz des PM II zurückzuführen ist.“

Im Vergleich mit anderen Systemen erfüllt PM II die Vorgaben am besten. Denn die betriebswirtschaftliche Standardsoftware unterstützt bei den operativen Aufgaben des Projektmanagements und erfüllt zugleich die internen Vorgaben von Finanzwesen, Auftragsabwicklung und Kundenkontakt. Auf dieser Basis werden alle relevanten Informationen lückenlos erfasst.

Über das Berichtssystem stehen die entsprechenden Daten unmittelbar zur Verfügung. Auch das Führungspersonal greift direkt auf konsolidierte Informationen zu, um sie für strategische Entscheidungen heranzuziehen.

Die Zeitersparnis durch verkürzte Kommunikationswege und optimierte Prozesse schätzt Stefan Zindel auf rund 30 Prozent. Einmal erhoben, werden die Informationen zusammengeführt und ausgewertet. Auch hier kommt man heute mit zwei Drittel der Zeit aus.

Der Grund: Durch die integrierte Datenhaltung gehören Mehrfacheingaben und die Pflege von Daten in unterschiedlichen Systemen endgültig der Vergangenheit an.

Die Geschäftsabläufe des Unternehmens sind insgesamt sehr effizient. Ausgehend von einem umfangreichen Adress-Pool für Kunden, Lieferanten und Interessenten unterstützt PM II die Marketing-Aktivitäten, das Kontakt-Management und den gesamten Schriftverkehr inklusive ein- und ausgehender E-Mails.

Das System begleitet die Projektplanung inklusive des Angebotswesens, die Projektabwicklung inklusive der Aufgabenverwaltung, der Zeiterfassung, des Bestellwesens, der Lieferphase sowie der ein- und ausgehenden Fakturen bis hin zur Debitoren-/Kreditorenverwaltung. Besonders hervorzuheben ist dabei das sehr umfangreiche Übersetzungsmanagement. Eine große Anzahl einzelner Bestellungen und Einkäufe muss verfolgt und bis zur Abrechnung in zwei Richtungen begleitet werden.

Mittlerweile ist eine Verbindung zwischen PM II und einem firmeninternen Wiki-System ein weiteres wichtiges Instrument. Auf der Basis von Checklisten werden die internen Abläufe strukturiert, um damit den Mitarbeitern klar formulierte Hilfestellungen zu geben.

Stefan Zindel: „Insbesondere die enge und zuverlässige Zusammenarbeit mit der iterasoft GmbH hat dafür gesorgt, dass PM II sich kontinuierlich zu **dem** zentralen Werkzeug des Unternehmens entwickelt hat. Das System zeichnet sich durch hohe Flexibilität und klare Strukturen aus und kann schnell und einfach an neue Anforderungen angepasst werden. Gemeinsam mit iterasoft haben wir eine umfassende Lösung etabliert, die es uns erlaubt, unser Geschäftsvolumen deutlich zu erweitern, ohne die IT-Infrastruktur grundlegend anpassen oder ändern zu müssen. Das System sorgt für mehr Transparenz, bessere Arbeitsflüsse, vermeidet Redundanzen und erhöht die Datenqualität. Das verkürzt die Produktionszeiten und senkt die Kosten.“

## Auf einen Blick

### Unternehmen

ZINDEL AG  
<http://www.zindel.de>

### Branche

Dienstleistungen im Bereich  
Technische Kommunikation

### Anforderung/Aufgabe

Sämtliche Geschäftsprozesse  
sichtbar und durchgängig in einem  
zentralen System abbilden

### Lösung

ERP-System PM II FLEX an insgesamt 16  
Arbeitsplätzen in einer gemischten  
Netzwerkumgebung (Mac/Windows)

PM II-Modul BTM zur Zeit- und  
Materialerfassung

PM II-Modul Checklisten-Generator

PM II-Webserver für Datenbankzugriffe  
über das Internet

Remote-Zugriff via DSL

### Nutzen

Integrierte Datenhaltung

Zeitersparnis durch verkürzte  
Kommunikationswege und  
optimierte Prozesse von rund 30  
Prozent

Vermeidung von Redundanzen

Hohe Datenqualität