

PM II RENT Customer Success Story

Kanu-Camp Lingen/Ems

Das Kanu-Camp Lingen, die „grüne Oase mitten in der Stadt“, bietet neben dem Bootsverleih viele Möglichkeiten zur aktiven, sportlichen Freizeitgestaltung. Die Verwaltung des Unternehmens unterstützt das ERP-System PM II RENT.

Die Freizeitgestaltung ist ein wichtiger Aspekt des Lebens. Und genau in ihr liegt die Kernkompetenz des Kanu-Camps Lingen.

Das 1996 gegründete Unternehmen unterhält seinen Standort in Lingen auf einem großzügigen Freigelände mit einem Jahrhunderte altem Baumbestand direkt an der Schepsdorfer Emsbrücke. Auf dem Gelände befinden sich unter anderem mehrere Blockhütten zur Übernachtung, überdachte Grillplätze, gepflegte und behindertengerechte Sanitäranlagen, ein Café sowie ein Festraum für individuelle Veranstaltungen.

Im Verlauf der vergangenen zwei Jahrzehnte hat der Unternehmensgründer Uwe Berger das Leistungsangebot ständig erweitert. Begonnen hat alles mit dem Verleih von Kanus, Kajaks und Kanadiern. Es folgte der Auf- und Ausbau des Camps zu einer Event-Location mit einmaligem Flair. Eine der bedeutendsten Erweiterungen der letzten Jahre war die Inbetriebnahme eines Schießplatzes für das traditionelle Bogenschießen, für das die Camp-Besucher mittlerweile Zubehör im Shop des Camps erwerben können.

Das gestiegene Angebot für Mietressourcen, Dienstleistungen und Waren für den Verkauf erhöhte die Notwendigkeit, ein modernes und leistungsfähiges System zur Unterstützung der Abläufe zu beschaffen. Darin liegt die Aufgabenstellung für unser System PM II RENT.

Aufgrund von Internet-Recherchen wurde Familie Berger im September 2016 auf die iterasoft GmbH und ihr Produkt PM II RENT aufmerksam. Im Rahmen ausführlicher Online-Sitzungen wurde die grundsätzliche Eignung des Systems überprüft und dokumentiert, wo Bedarf für individuelle Anpassungen des Systems lag.

„Ziel der Beschaffung des Systems war es, unser Tagesgeschäft optimal zu unterstützen. Dazu zählt in erster Linie Sicherheit bei der Annahme von Buchungen, dass erforderliches Equipment und Ressourcen für Übernachtung und Verpflegung unserer Gäste verfügbar sind.“

„Darüber hinaus wünschten wir uns einen ausführlichen Überblick über die Aktivitäten im Camp in Form von Tagesplänen. Diese Pläne, die wir bislang aufwändig und ohne Verbindung zu anderen Verwaltungs-

programmen manuell erstellen mussten, dienen unserem Team als Orientierung, wann welche Gruppe für welche Aktivität geplant und wer für die Betreuung vorgesehen ist.“

Das gemeinsame Projekt startete mit der Umsetzung der vorab definierten Programmierung individueller neuer Funktionsbereiche. Stammdaten im Bereich der Vermietartikel wurden erfasst und Abläufe für die unterschiedlichen Auftragsstrukturen definiert.

Innerhalb kurzer Zeit realisierte iterasoft eine Individuallösung auf Basis des Standardsystems PM II RENT und Familie Berger konnte mit der Erfassung der Bewegungsdaten, also aller laufenden und zukünftigen Aufträge, beginnen.

Mittlerweile befinden sich alle erforderlichen Daten im System, so dass das Unternehmen für die Anforderungen der Zukunft bestens gerüstet ist.



Uwe Berger: „Wir sind froh, nach längerer Suche mit PM II RENT das Werkzeug gefunden zu haben, das uns bei der Abwicklung der zukünftigen Aufgaben unterstützt

und entlastet. Insbesondere die kalendarische Auftragsübersicht erweist sich in der praktischen Anwendung als äußerst hilfreich. Wir können schnell und zuverlässig neue Buchungen annehmen und vorhandene bei Bedarf umdisponieren. Darüber hinaus haben wir in iterasoft einen verlässlichen Partner, der kurzfristig unsere Wünsche umsetzt und uns in der Phase der Systemeinrichtung und Einarbeitung optimal unterstützt hat.“

Auf einen Blick

Unternehmen

Kanu-Camp Lingen an der Ems
<http://www.kanucamp-lingen.de>

Branche

Event-Verantalter
Boots-Verleih
Übernachtung & Gastronomie
Dienstleistungen

Anforderung/Aufgabe

Disposition und Verwaltung von Miet-Artikeln und -Ressourcen.

Auftragsverwaltung mit Angebots-erstellung und Rechnungslegung.

Lösung

ERP-System PM II RENT an zwei Arbeitsplätzen in einem Windows-Netzwerk.
Individualprogrammierung.
Software-Service.

Nutzen

Tagesaktueller Überblick über die Aktivitäten im Camp.

Aufgabenübersicht für alle beteiligten Mitarbeiter.

Kalendarische Disposition zu Anfragen und Aufträgen.

Kontakt

iterasoft GmbH
<http://www.iterasoft.de>
E-Mail: kontakt@iterasoft.de
Tel.: +49 (0)40-723 60 94